

Liebe Besucher*innen,

wir begrüßen Sie ganz herzlich in unserem Opernhaus der Theater Kiel AöR.

Bitte beachten Sie folgende Informationen und Verhaltensregeln und geben Sie diese ggf. an die Mitglieder Ihrer Gruppe weiter.

1) Anmeldung

Die Rundführung startet am Haupteingang des Opernhauses. Dort wird die Besuchergruppe von Mitarbeitenden der Gästebetreuung abgeholt.

Entfernen Sie sich niemals von der betreuten Gruppe

2) Ansprechpartner*innen bei Führungen

Den Anweisungen der Gästebetreuung ist in jedem Fall Folge zu leisten. Der beziehungsweise die Ansprechpartner*in trägt während der Rundführung eine orangefarbene Weste.

3) Zugang zum Opernhaus

Im gesamten Theater gilt ein absolutes Verbot für den Konsum von Alkohol und/ oder Drogen, ebenfalls ist das Rauchen untersagt. Aus Sicherheitsgründen ist es untersagt, das Theater unter Alkohol- oder Drogeneinfluss zu betreten. Über den Zugang zum Opernhaus entscheidet die Gästebetreuung vor Ort.

4) Hausrecht

Den Anweisungen der Gästebetreuung ist unbedingt Folge zu leisten.

Gegenstände, Maschinen und Anlagen dürfen nicht berührt werden. Ein Entfernen von der Gruppe oder gar eigenmächtiges Umherlaufen im Theater ist zu Ihrer eigenen Sicherheit untersagt.

Alle Besucher*innen tragen gelbe Warn(Signal)-Westen.

Sind bei Führungen Kinder anwesend, liegt die Aufsichtspflicht bei den offiziellen Begleitpersonen. Diese sind verantwortlich, dass die Kinder aus Sicherheitsgründen den Anweisungen des Führungspersonals Folge leisten.

Bei Missachtung der Sicherheitshinweise unserer Mitarbeitenden kann die Führung ohne Rückerstattung der Kosten abgebrochen werden.

Bei Fehlverhalten oder Störungen kann die Gästebetreuung auch während der Führung Teilnehmende vom Gelände verweisen.

5) Altersbeschränkungen

Kinder unter 5 Jahren können leider nicht an der Führung teilnehmen.

6) Teilnehmerzahl

Die maximale Personenzahl pro Tour auf 20 Teilnehmende begrenzt. Die buchende Person ist für die Einhaltung der maximalen Personenzahl verantwortlich.

Für geschlossene Führungen von Schulklassen kann von der maximalen Personenzahl nach Rücksprache mit der Gästebetreuung abgewichen werden.

7) Kurzfristige Absage von Rundführungen

Die Theater Kiel AÖR als Veranstalter behalten sich das Recht vor, Führungen aus betrieblichen oder sicherheitsrelevanten Gründen ersatzlos - auch kurzfristig - auszusetzen oder abzusagen. Hierfür fallen keine Kosten an, es können aber auch keine Schadensersatzansprüche geltend gemacht werden.

8) Speisen und Getränke

Es dürfen keine Speisen und Getränke mitgeführt werden.

9) Barrierefreiheit

Bitte beachten Sie, dass die Führung durch unser Haus aufgrund baulicher Gegebenheiten **nicht barrierefrei** ist. Das Mitführen von Kinderwagen, Rollstühlen, Rollatoren etc. ist daher nicht möglich. Führungen sind für gehbehinderte Personen nicht geeignet (es müssen diverse Treppen überwunden werden, keine Sitzmöglichkeiten unterwegs).

10) Unfälle / Notfälle / Evakuierung

Bei Unfällen oder Verletzungen informieren Sie umgehend die Gästebetreuung. Erste Hilfe-Ausstattungen und Beschreibungen für Fluchtwege sind im gesamten Theater an gut sichtbarer Stelle verfügbar. Feuermelder befinden sich an den Ausgängen bzw. in den Treppenhäusern. Ein Defibrillator befindet sich im Gebäude. Wird innerbetrieblich die Alarmsirene ausgelöst, sind alle Gebäude sofort auf dem kürzesten Weg zu verlassen, folgen Sie den Mitarbeitenden der Gästebetreuung. Benutzen Sie keinen Aufzug. Suchen Sie im Freien den Sammelplatz auf.

11) Bekleidung

Tragen Sie bitte geschlossenes, festes Schuhwerk.
(Flip Flops, Sandalen und hohe Absätze sind nicht gestattet)

12) Datenschutz

Bild- und Tonaufnahmen sowie Handybenutzung sind im Theater nicht gestattet. Mobiltelefone sind während der gesamten Führung auszuschalten.

13) Garderobe

Kleidungsstücke/Rucksäcke können kostenfrei an der Garderobe verbleiben. Für Garderobe und Wertsachen wird keine Haftung übernommen. Bitte führen Sie Wertsachen bei sich.

Einverständniserklärung

Mit Ihrer Teilnahme an der Betriebsführung bestätigen Sie, dass Sie mit den vorstehenden Regeln einverstanden sind und diese beachtet werden.